



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

التغذية الراجعة لاستطلاع الرأي (٢٠٢٤)

جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf



مقدمة

تُعتبر التغذية الراجعة أحد العناصر الحيوية التي تعتمد عليها الجمعيات التنموية في السعودية لتحقيق أهدافها وتحسين أداءها. إليك بعض الأسباب الرئيسية لعمل التغذية الراجعة لجمعية التنمية الأهلية بالحرف (٤٠٤٨) ويهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية التنمية الأهلية بالحرف وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم.

تم إنشاء استطلاع الرأي عن طريق لجنة الجودة والحوكمة بالجمعية لقياس نسبة الرضا:

استطلاع الرأي للمستفيدين.

استطلاع الرأي للعاملين.

استطلاع الرأي للمتطوعين.



أهداف استطلاعات الرأي

- ١- تحسين الخدمات والبرامج: من خلال جمع الآراء والملاحظات من المستفيدين وأعضاء الجمعية، يمكن تطوير البرامج والخدمات لتلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل.
 - ٢- تعزيز الشفافية والمساءلة: التغذية الراجعة تساهم في تعزيز الشفافية داخل الجمعية وتوفير فرص للتحسين، مما يساعد في بناء الثقة بين الجمعية والمستفيدين.
 - ٣- زيادة فعالية العمل التنموي: من خلال معرفة ما إذا كانت المشاريع والأنشطة تحقق الأهداف المحددة، يمكن اتخاذ إجراءات لتحسينها وجعلها أكثر فعالية.
 - ٤- التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية: التغذية الراجعة تساعد الجمعية على البقاء على اطلاع دائم بالتغيرات في احتياجات المجتمع، وبالتالي التكيف معها من خلال تعديل البرامج والأنشطة.
 - ٥- تعزيز المشاركة المجتمعية: إشراك المجتمع في عمليات التقييم والتغذية الراجعة يعزز من شعور الأفراد بالانتماء والمشاركة في العمل التنموي.
 - ٦- تحسين استخدام الموارد: التغذية الراجعة تتيح للجمعية تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تعديل، مما يساعد على استخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
 - ٧- تحفيز الابتكار: التغذية الراجعة قد تفتح الباب أمام أفكار جديدة ومبتكرة يمكن أن تحسن أداء الجمعية وتوسع من نطاق تأثيرها.
 - ٨- تحسين استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم.
 - ٩- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل ولاستماع الى المقترحات المقدمة.
 - ١٠- لارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.
 - ١١- رضا المتطوعين والمتطوعات في الجمعية وتحسين جودة التطوع
- تهدف هذه الأسباب إلى رفع جودة العمل التنموي وتحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة أكبر.



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048

معدل الاستطلاع لهذا للعام ٢٠٢٤م

الاستبيان	غير راضي	راضي	ممتاز
استطلاع الرأي للمستفيدين.	١١ %	٢٨ %	٦١ %
استطلاع الرأي للعاملين.	٨ %	٣٢ %	٤٠ %
استطلاع الرأي للمتطوعين	١٤ %	٢٦ %	٦٠ %

توصيات أعضاء مجلس الإدارة

التوصيات

قياس

التوسع في البرامج والأنشطة التي تخدم جميع المساجد	استطلاع الرأي للمستفيدين	عرض نتائج الاستطلاعات على أصحابه العلاقة
عمل قاعدة بيانات للمستفيدين من الجمعية		
تفعيل الدور الإعلامي في الجمعية وتوسعة رقعة النشر للبرامج والنشطة التي تخدم المساجد		
تنويع البرامج والبحث عن الخدمات الهادفة المفيدة		
تقييم البرامج بشكل مستمر ومعالجة الخلل ان وجد		
تفعيل البرامج لتقديم خدمات صيانة المساجد بشكل أفضل	استطلاع الرأي للعاملين	
تهيئة المكاتب بما يتناسب مع عمل الموظف		
توفير المستلزمات التي يحتاج عليها الموظف		
زائنية الجمعية غير كافية لزيادة الرواتب وفي حال دعم الجمعية يتم زيادة الرواتب		
اعتماد مبلغ لكل ساعة إضافية		
نعمل وعمل دورات تأهيلية للموظفين في مجال التقنية والتنمية البشرية والإعلام	استطلاع الرأي للمتطوعين	
وفير ما يحتاجه المتطوعين حتى نستفيد من الخدمات التطوعية بشكل أفضل للخدمات في المساجد		
زيادة الأنشطة والبرامج التطوعية بما يعمل على خدمة المجتمع إقامة برامج تطوعية وفرص تخدم المرأة والفتاة والطفل بما يلاءم طبيعتهم		



جمعية التنمية الاهلية بالحرف
Civil Development Association in Harf

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحرف رقم 4048

وفير مستلزمات التطوع من تغذية وملابس ونقل وتدريب وغير ذلك مما
يحتاجه المتطوعين لأداء العمل التطوعي بالشكل المناسب

مقدمة التقرير

محمد عامر المعاوي المراجع الداخلي

التوقيع

التاريخ ٢٠٢٥/١/١٥ م

الاعتماد

تم الاعتماد والموافق بجلس اجتماع مجلس إدارة رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٥/١/١٥ م

والله الموفق ,,,,,,

الاسم	المنصب	التوقيع
عبدالله عبدالرحمن المعاوي	رئيس المجلس	
سعيد بن جبار المعاوي	نائب الرئيس	
علي بن محمد المعاوي	عضو المجلس	
ناصر بن هادي ال بلحسن	عضو المجلس	
حسن ثابت عامر ال دقيم	عضو المجلس	

رئيس جمعية التنمية بالحرف
عبد الله عبد الرحمن آل سالم المعاوي

